

**Rapport d'activités du 1<sup>er</sup> avril 1999 au 31 mars 2000  
déposé à la dix-neuvième assemblée générale annuelle du  
Centre de bénévolat SARPAD-Côte-des-Neiges**

Notre plan d'action 1999-2000 que nous vous avons présenté l'an dernier à la même époque, au cours de notre assemblée générale, était très ambitieux. Nous avons quatre objectifs. Nous allons les reprendre ici l'un après l'autre pour voir comment nous y avons donné suite.

**1.- Développer un sentiment d'appartenance à SARPAD** en offrant aux bénévoles une formation de base, de la documentation et des rencontres plus fréquentes.

Nous avons obtenu une subvention de 3 600 \$ du Programme **Secours aux aînés**, une filiale de la fondation Jules et Paul-Émile Léger. Cette subvention nous a permis de mettre en place une formation de base pour les bénévoles et produire une documentation écrite qui servira dorénavant à tous les nouveaux bénévoles. Une dizaine de personnes ont assisté aux sessions de formation données par la directrice, Kathleen Gauthier. Nous avons aussi produit un Code d'éthique qui devient la Bible aussi bien des bénévoles que du personnel et des membres du conseil d'administration de **SARPAD**.

Grâce à la collaboration du CREP (Centre de ressources en éducation populaire) nous avons offert quatre ateliers de formation d'une durée de trois heures chacun, sous le thème « Écoute et relation d'aide ». Huit bénévoles de même que la directrice et notre nouvelle secrétaire, Michelle Brault, les ont suivis.

De leur côté, certains membres de votre conseil ont participé à la *Quatrième Conférence mondiale de la Fédération internationale du vieillissement* qui s'est tenue au Palais des Congrès du 5 au 9 septembre 1999 ainsi qu'à une formation concernant les responsabilités des membres de conseils d'administration d'organismes communautaires.

Deux projets présentés à **SARPAD** par nos bénévoles s'inscrivaient parfaitement dans notre objectif de développer un sentiment d'appartenance et ont connu un grand succès.

Le projet de **Rencontres intergénérationnelles** réalisé par Marie Landry, stagiaire de l'Institut de Pastorale. Trois rencontres ont eu lieu entre une quinzaine d'écoliers et écolières de l'école Notre-Dame-des-Neiges et une dizaine de bénéficiaires de **SARPAD**. Le but : échanger des idées tout en partageant le repas du midi ensemble, sur des thèmes choisis par l'école, à savoir : la paix, la vie et la lumière.

L'autre projet initié par Lucille Hotte, peintre, a également connu un grand succès auprès des bénévoles. Une douzaine de personnes se sont inscrites et ont apprivoisé l'art de la peinture, dans la joie et l'enthousiasme.

À ces deux bénévoles, Marie Landry et Lucille Hotte qui ont décidé de transmettre à d'autres leurs connaissances, nous offrons nos remerciements les plus chaleureux.

Nous avons offert deux dîners aux bénévoles, l'un en octobre au Commensal et l'autre en février, au Il Galateo. Plus de vingt-cinq personnes ont assisté à chaque rencontre.

Nous avons aussi poursuivi, tel que vous l'aviez demandé, la publication de notre *Lettre d'information* dont Isabelle Lapierre a pris cette année l'entière responsabilité. Nous l'en remercions.

**2.- Augmenter de 20% le nombre de bénévoles** en publiant des annonces dans les journaux de quartier et autres publications.

Comme vous le savez, c'est un problème perpétuel de remplacer les bénévoles qui nous quittent et d'en recruter de nouveaux. Au 31 mars 1999, **48** bénévoles actifs étaient inscrits à **SARPAD**. Un an après, au 1<sup>er</sup> avril 2000, leur nombre s'élevait à **55** (45 femmes et 10 hommes). Il s'agit d'un gain net de **15 %** par rapport à l'an dernier. L'âge moyen des bénévoles qui était de 63 ans l'an dernier, a baissé et se situe présentement à 46 ans ! Ceci est un élément très positif. En effet, il est tout à fait normal que les bénévoles les plus âgés - après plusieurs années de services - décident de prendre du répit ou aient à leur tour besoin de soutien pour cause de vieillissement ou de maladie. Par conséquent, recruter des bénévoles plus jeunes nous permet d'envisager un taux de roulement plus faible et des services plus continus aux bénéficiaires.

En fait, au cours de l'exercice qui vient de se terminer, nous avons recruté 15 nouveaux bénévoles, ce qui représente une hausse de plus de **30 %**. Par contre, 8 bénévoles parmi nos plus anciennes, nous ont quittés, ce qui représente une perte de 18 %. La présence de Marie Landry, stagiaire, récemment diplômée de l'Institut de Pastorale, nous a beaucoup aidés dans ce domaine. L'objectif de recruter

**20 %** de nouveaux bénévoles a été largement atteint.

Le recrutement de nouveaux bénévoles a été réalisé grâce à l'acharnement de notre directrice, Kathleen Gauthier, qui a sollicité les étudiants de l'Université de Montréal, les paroissiens de Saint-Albert-le-Grand, Notre-Dame-des-Neiges, Saint-Kevin, le Centre d'action bénévole de Montréal, les résidents de la maison Maria-Goretti ainsi que ceux de la Résidence de la Providence où nous offrons aussi des services, sans compter les auditeurs et auditrices de Radio Ville-Marie.

Saviez-vous que nos bénévoles comme nos bénéficiaires sont très représentatifs du quartier Côte-des-Neiges ? En effet, en plus des Québécois et Canadiens d'origine, nous comptons des personnes originaires de 29 pays différents : Angleterre, Belgique, Cameroun, Colombie, Corse, Côte d'Ivoire, Égypte, États-Unis, France, Grèce, Guadeloupe, Haïti, Irlande, Italie, Jamaïque, Liban, Lituanie, Malaisie, Maroc, Mexique, Philippines, Pologne, Russie, Salvador, République tchèque, Tunisie, Turquie, Ukraine et Vietnam. En plus de leur langue maternelle, la plupart des bénévoles parlent français et anglais. N'est-ce pas un merveilleux kaléidoscope de notre société montréalaise ?

## **Plus de 6 100 heures de bénévolat**

Avec 48 bénévoles, nous avons effectué 1 351 visites à domicile d'une durée moyenne de 2 h 30, ce qui totalise 3 107 heures de bénévolat ; nous avons effectué 650 accompagnements d'une durée moyenne de 4 heures pour un total de 2 600 heures. Nous avons également fait des appels amicaux pour une durée de 156 heures. Le travail de soutien au bureau par certaines bénévoles représente environ 250 heures. Autrement dit, nos bénévoles ont offert gracieusement 6 113 heures de leur temps aux personnes âgées vivant seules à domicile. N'est-ce pas un beau bilan ? Cela représente plus de 1 100 heures de bénévolat de plus que l'an dernier.

En fait, **SARPAD** profite du bénévolat d'un nombre plus élevé de personnes qui donnent un coup de main lors d'événements publics, sans compter les membres de votre conseil d'administration qui se sont réunis neuf fois au cours de l'année. Je peux vous assurer que chacun des membres a donné de nombreuses heures de travail, soit à l'organisation de l'exposition, la campagne de financement, les demandes de subventions ainsi qu'au suivi des activités.

## **Portrait des bénéficiaires**

Au 1<sup>er</sup> avril 1999, nous avions 66 personnes inscrites dans nos listes et 14 aidants naturels, pour un total de **80** bénéficiaires. À la fin de l'année, soit au 31 mars 2000, nous donnions des services à 76 personnes seules vivant à domicile et 7 aidants naturels, pour un total de **83** personnes âgées. 71 de ces personnes sont des femmes et 12 sont des hommes. Dix-huit de nos bénéficiaires sont anglophones et cette tendance s'accroît. Nous tentons présentement de recruter davantage de bénévoles bilingues ou anglophones. L'âge moyen des bénéficiaires est de 76 ans.

Des services réguliers, sur une base hebdomadaire sont offerts à 37 personnes alors que 46 personnes reçoivent des services sur appel : transport et accompagnement chez les professionnels de la santé, épicerie, services divers). Au cours de l'année 1999-2000, nous avons dû procéder à la fermeture de 26 dossiers en raison de décès ou de déménagements.

3.- **Augmenter la visibilité de SARPAD** en réalisant l'exposition *Les aînés de Côte-des-Neiges exposent leurs trésors* » et assurer une présence continue aux tables de concertation de notre quartier.

L'exposition a été ouverte au public du 7 septembre au 31 octobre 1999 à la Maison de la culture de CDN. Inaugurée par le député d'Outremont, monsieur Pierre-Étienne Laporte, qui avait consenti une subvention de 4 000 \$ dans le cadre du programme «*Support à l'action bénévole 1999-2000* » cette exposition a connu un vif succès auprès du public et la presse locale a fait état de cette réussite, ce qui a eu pour effet d'augmenter la visibilité de **SARPAD**. Nous tenons à remercier particulièrement Dominique Ribière qui nous a quittés en novembre dernier. C'est elle qui a initié et mis en place ce projet à l'occasion de l'Année internationale des personnes âgées.

Nous avons poursuivi notre participation aux tables de concertation des organismes communautaires de CDN. Nous considérons importante notre présence aux réunions qui concernent les intérêts des personnes âgées.

**4.- Doter SARPAD d'un système de gestion efficace** en établissant une banque de données permettant d'informatiser nos données, d'en assurer un meilleur suivi et de sortir les rapports nécessaires.

Je peux vous annoncer aujourd'hui que nos bureaux sont actuellement bien équipés, que notre système d'informatique est efficace et que l'ordinateur nous permet de réduire le nombre d'heures de travail consacré à la bureaucratie. C'est autant de temps gagné au service direct à la clientèle.

Comme vous pouvez le constater, notre plan d'action 1999-2000 a été suivi à la lettre et nous sommes fiers des résultats obtenus. Nous avons aussi réussi à rajeunir nos locaux en leur donnant un bon coup de peinture et en améliorant le mobilier. Le tout sous la supervision de notre directrice.

Pour 2000-2001, nous vous proposons le **Plan d'action** qui vous a été remis avec vos documents. Vous constaterez que les membres de votre conseil ainsi que le personnel de **SARPAD** n'ont pas l'intention de se croiser les bras. Il est important pour nous d'augmenter sans cesse notre nombre de bénévoles car nous sommes convaincus que les personnes âgées en perte d'autonomie vivant à domicile, sont de plus en plus nombreuses.

Mission accomplie. Une année bien remplie, grâce à vous tous et toutes. Je vous remercie.

La présidente  
Solange Chalvin

**P.J. Plan d'action 2000-2001**