

**Rapport d'activités du 1er avril 2001 au 31 mars 2002  
déposé à la vingt-et-unième assemblée générale annuelle  
du Centre de bénévolat SARPAD inc.**

Nous venons de vivre à SARPAD l'une des années les plus mouvementées de notre existence. En effet, non seulement fiers et heureux de célébrer notre vingtième anniversaire, en avril 2001, nous avons pris de l'expansion et ouvert un nouveau point de service à Outremont. SARPAD, à l'âge de 20 ans, a mis au monde un bébé qui se porte déjà très bien. Le rapport d'activités que j'ai le plaisir de vous communiquer au nom des membres et du personnel de SARPAD est le résultat du travail d'équipe qui a soutenu, tout au cours de l'année, la réalisation de nos activités. Il en résulte une forte augmentation de services, de bénéficiaires, de bénévoles, et une excellente santé financière.

Nous avons non seulement rencontré les objectifs inscrits à notre Plan d'action 2001-2002 mais nous les avons largement dépassés.

**Portrait des bénévoles**

Comme vous le savez, SARPAD n'existerait pas sans le travail incessant des bénévoles. Je voudrais ici vous rendre un hommage particulier. Si je suis demeurée à SARPAD aussi longtemps (plus de 7 ans) c'est certainement à cause de vous. Comment ne pas admirer ces personnes qui, beau temps, mauvais temps, malgré le froid, la pluie, les trottoirs glissants, visitent régulièrement des personnes âgées, les transportent ou les accompagnent dans les hôpitaux ou chez les professionnels de la santé ? Des personnes qui leur sourient, les font patienter dans les salles d'attente, leur racontent des anecdotes ou des blagues et réussissent à leur faire oublier, l'espace d'un moment, leur état de santé qui se détériore. Bravo et félicitations à vous tous. Cette année, vous avez donné **6282 heures de bénévolat**, c'est-à-dire une moyenne de 110 heures par année par bénévole !

Si le gouvernement devait offrir ces services, il lui en coûterait un minimum de 75 000 \$ et cela en versant seulement 12 \$ l'heure, sans compter les frais reliés à l'embauche du personnel et à l'administration.

Au 1<sup>er</sup> avril 2002, nous pouvons compter sur le service régulier de 64 bénévoles comparativement à 50 l'an dernier à la même date. Par conséquent, une augmentation importante. Sur ce nombre, nous comptons 55 femmes et 9 hommes. Le recrutement de bénévoles masculins est particulièrement difficile.

Mais dans les faits, au cours de l'année, notre personnel a travaillé avec 101 bénévoles, ce qui exige beaucoup de temps, de doigté et d'attention. Il va de soi que certains bénévoles nous quittent pour des raisons de santé, de déménagement ou autres, et sont remplacés par des nouveaux. Cette mobilité est inhérente à tous les organismes communautaires qui comptent sur le bénévolat pour offrir des services à la population. L'âge moyen des bénévoles de SARPAD est de 51 ans.

Nous avons 10 bénévoles trilingues qui maîtrisent en plus du français et de l'anglais, l'une des langues suivantes : espagnol, allemand, polonais, russe, vietnamien, arabe, hongrois, roumain, bulgare. En fait, en plus des Québécois et Canadiens d'origine, nous comptons des personnes originaires de 20 pays différents.

Quels types de services offrent ces bénévoles ? Surtout de l'accompagnement et du transport dans les hôpitaux et chez les professionnels de la santé. C'est le grand besoin à combler chez les personnes âgées demeurant seules à domicile. Viennent ensuite les visites amicales, les courses, le répit pour certains aidants naturels, les appels téléphoniques, l'aide à la préparation d'un repas, les ateliers de peinture, le travail de bureau, et bien sûr les nombreuses heures données par les membres de votre conseil d'administration pour assurer à SARPAD une saine gestion et une bonne visibilité.

### **Portrait des bénéficiaires**

Au 1<sup>er</sup> avril 2001, nous avons 125 personnes inscrites sur nos listes et l'âge moyen de ces bénéficiaires était de 80 ans. Au 1<sup>er</sup> avril 2002, nous offrons des services à 188 bénéficiaires dont l'âge moyen est demeuré à 80 ans. Notre clientèle a augmenté de 50 %. C'est considérable.

Heureusement que le nombre de nos bénévoles a aussi subi une hausse importante grâce au travail acharné, en particulier, de notre directrice, Kathleen Gauthier, pour qui le recrutement des bénévoles demeure la **priorité des priorités**. Nous comptons des bénéficiaires en provenance de 21 pays d'où la nécessité de jumeler bénévoles et bénéficiaires parlant la même langue. Il est trop tard à 80 ans pour apprendre le français ou l'anglais...

Durant l'année 2001-2002, nous avons dispensé des services à 239 bénéficiaires. 160 personnes i.e. 67% des bénéficiaires ont été accompagnés, certains à plusieurs reprises, vers des hôpitaux et cliniques médicales. SARPAD a répondu à 455 demandes sur appel, dont près de 400 demandes de transport et accompagnement.

Les bénéficiaires de SARPAD sont en majorité des femmes (plus de 85%) La nouvelle année financière a débuté avec 188 bénéficiaires : 159 femmes et 29 hommes. L'espérance de vie des femmes est plus élevée que celles des hommes et ces derniers ont moins tendance que les femmes à demeurer seuls à domicile, en vieillissant.

Comme vous le savez, les personnes âgées qui recourent à nos services nous sont référées dans une grande partie par le CLSC-Côte-des-Neiges qui est notre partenaire principal. Mais nous tenons à souligner que les services de SARPAD sont offerts à toutes les personnes âgées en perte d'autonomie, vivant seules à domicile et habitant sur le territoire desservi par le CLSC-Côte-des-Neiges.

### **Ouverture d'un point de service à Outremont**

Il y a déjà un certain temps que l'idée était dans l'air. La réputation et la grande crédibilité dont SARPAD jouissait auprès des organismes partenaires comme la RRSSS-Montréal-Centre et le CLSC-Côte-des-Neiges a fait le reste. Les personnes âgées d'Outremont ne bénéficiaient d'aucun service semblable à ceux offerts par SARPAD. Les membres de votre conseil d'administration ont bien analysé le projet d'ouverture d'un deuxième bureau avant de prendre leur décision. Il était important pour nous de conserver nos acquis : une qualité exceptionnelle de services reconnue par tous et une saine gestion financière. Il n'était pas question pour nous, après 20 ans de travail, d'efforts et de réussites dans Côte-des-Neiges, d'appauvrir Côte-des-Neiges pour enrichir Outremont. Il nous fallait un financement supérieur, stable et récurrent nous permettant d'offrir des services d'aussi bonne qualité. C'est après avoir obtenu cette assurance de ses partenaires que SARPAD a pris la décision en septembre dernier d'ouvrir un point de service à Outremont.

Je tiens ici à remercier les organismes qui nous ont aidés dans nos démarches et qui ont contribué à assurer l'ouverture du bureau d'Outremont qui est situé au 216 avenue Querbes, au sous-sol d'une école. En premier lieu, les représentants de la ville ou si vous préférez de l'arrondissement d'Outremont qui nous ont aidés dans la recherche d'un local, bien situé, à loyer raisonnable. Ensuite la RRSSS-Montréal-Centre qui nous a assurés d'un financement stable et récurrent. La Fondation Jules et Paul-Émile Léger qui nous a permis, grâce à une subvention de développement, d'ouvrir et d'équiper convenablement ce nouveau point de service. Le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS), par le biais de son Programme de lutte contre la pauvreté, nous a permis de recruter et de former une employée. Et enfin, bien sûr le CLSC-Côte-des-Neiges - en particulier son service de *maintien à domicile* - qui est le lien permanent entre les personnes âgées nécessitant des services médicaux et sociaux et SARPAD qui est en mesure d'offrir les services complémentaires nécessaires au maintien à domicile de ces personnes.

Bref, beaucoup de travail, mais une belle aventure. Le point de service d'Outremont est ouvert officiellement depuis janvier. L'inauguration officielle a eu lieu le 16 mai dernier. C'est Lucie Roy, une ancienne animatrice communautaire du CLSC qui en est la coordonnatrice, sous la responsabilité de Kathleen Gauthier, directrice.

Nous avons déjà 19 bénéficiaires inscrits à nos services et 11 bénévoles. Ce n'est qu'un début. Nous sommes persuadés que les citoyens et citoyennes d'Outremont se feront un point d'honneur d'augmenter très rapidement le nombre de bénévoles et de faire connaître aux personnes âgées de leur territoire, les services offerts par SARPAD.

### **La formation des bénévoles et des stagiaires**

Les nouveaux bénévoles ont bénéficié de trois rencontres d'échange et de formation au cours de l'année et d'une conférence donnée par Marie Gendron sur la maladie d'Alzheimer. Certains de nos bénévoles ont également participé à une journée de *ressourcement en gérontologie*. Des stagiaires en provenance du Cégep Marie-Victorin, de l'Université de Montréal et de la Résidence universitaire Fonteneige ont été accueillies à SARPAD. La directrice a, de son côté, participé à une formation donnée par le Centre d'action bénévole de Montréal.

### **Les activités de retrouvailles**

Deux fois par année, en dehors de l'assemblée générale, nous créons un événement nous permettant de regrouper les bénévoles pour leur témoigner notre affection et notre reconnaissance. Ces moments sont précieux car ils permettent de mettre aussi en commun les bons et les moins bons côtés du bénévolat. Nous nous sommes retrouvés :

- en octobre 2001 pour le *Dîner de la moisson* au St-Hubert BBQ Côte-des-Neiges. 30 personnes étaient présentes;
- en janvier 2002 pour le *Dîner de l'Amitié* au restaurant Il Galateo. 35 personnes y ont assisté.

Toujours en octobre, 10 personnes de SARPAD ont participé à une promenade dans les vergers, organisée par Régis Leduc, animateur communautaire du CLSC-Côte-des-Neiges.

### **La visibilité de SARPAD**

Un programme de communications particulièrement agressif a été réalisé cette année. SARPAD a été plus visible que jamais dans les médias. Une excellente entrevue donnée par notre directrice, dans le *Journal de Montréal*, nous a permis de recruter de nouveaux bénévoles. *L'Express d'Outremont* a souligné, en janvier, l'arrivée de SARPAD sur son territoire, par un bon article sur le bénévolat. Les journaux locaux de Côte-des-Neiges et d'Outremont ont, à plusieurs reprises, fait état de nos bons coups. J'ai donné moi-même en compagnie d'un bénévole, Antoine Claudel, des entrevues à Radio-Canada et à Radio Ville-Marie. Il va de soi que les célébrations de notre 20<sup>ème</sup> anniversaire ont eu des échos favorables dans la presse.

Nous avons également reçu la visite du député d'Outremont, maintenant ministre de la Justice, à la Chambre des communes, M. Martin Cauchon. C'est à cette occasion que SARPAD s'est vu décerner la Médaille du mérite de l'Année internationale des bénévoles ainsi qu'un Certificat d'appréciation civique.

Certains de nos bénévoles ont aussi monté des stands dans les institutions bancaires et dans une école lors d'un bazar.

Bref, SARPAD a connu une année faste au niveau de sa visibilité. Nous avons aussi bien sûr, publié quatre numéros de notre *Lettre d'information*, grâce à la complicité de Ginette Tourigny, le bras droit de Kathleen, qui scrute tout ce qui se passe à SARPAD pour vous en faire part.

### **Des instruments de gestion améliorés**

Avec l'ouverture d'un nouveau bureau à Outremont, la diversité des services offerts maintenant par SARPAD et la progression des demandes d'aide pour le transport et l'accompagnement, il devenait urgent de faire une mise à jour de nos instruments de gestion. C'est pourquoi nous avons procédé à un rajeunissement de nos Règlements généraux – vieux de 20 ans – et nous nous sommes donné une Politique du transport médical pour bien cerner les critères d'admissibilité et le fonctionnement de ce service.

Un mandat a été donné à une juriste pour mettre à jour certains documents administratifs importants : les Lettres patentes, les Règlements généraux, le code d'éthique, les droits et les obligations des bénéficiaires et des bénévoles, en regard du nouveau code civil.

La bureautique va bon train. L'informatisation des données est complétée. La comptabilisation des demandes de services et des heures de bénévolat est grandement facilitée. La tenue de livres et la gestion financière seront informatisées dans les prochaines semaines.

### **Arrivée et départ**

En décembre dernier, nous avons le plaisir d'accueillir Lucie Roy, à titre de coordonnatrice du nouveau point de service de SARPAD à Outremont, et un peu plus tard, en février, nous arrivait Maria Tarnavski pour aider le personnel du bureau de Côte-des-Neiges.

Trois membres de votre conseil d'administration vous quitteront cette année. Il s'agit de Réjeanne Viau, notre trésorière, qui après quatre ans doit nous quitter à cause de nouvelles obligations. En votre nom, je désire la remercier chaleureusement. Réjeanne a certainement

contribué à assurer la rigueur des budgets de SARPAD. Nous ne la perdons pas complètement puisqu'elle continuera de faire profiter une bénéficiaire, de son dévouement légendaire.

Anna Gizycki quitte également le conseil d'administration mais continuera de travailler activement sur les comités mis en place par SARPAD pour réaliser certaines activités de financement ou de promotion. Anna a une vaste expérience dans ce domaine et elle est très précieuse pour nous.

Je dois aussi vous annoncer mon propre départ, après plus de sept années de bénévolat à SARPAD dont plusieurs en tant que membre et présidente de l'organisme. D'une part, d'autres obligations me sollicitent, et d'autre part, je trouve important de savoir quitter au bon moment. Quand je suis arrivée à SARPAD, j'avais trois objectifs :

- consolider et assurer à long terme un financement stable;
- mettre en place et stabiliser une équipe de gestion compétente, enthousiaste, à l'écoute des personnes âgées, sur laquelle le c.a. peut avoir une confiance totale;
- donner de la visibilité à SARPAD et augmenter sa crédibilité auprès de nos partenaires.

Je crois sincèrement avoir réalisé ces trois objectifs en collaboration avec tous les membres du conseil et le personnel de SARPAD. C'est le moment de quitter puisque tout va bien, tout marche sur des roulettes. SARPAD a le vent dans les voiles.

En quittant, je désire vous remercier très sincèrement de l'accueil que vous m'avez fait, des nombreuses choses que vous m'avez apprises, surtout l'amour et le dévouement inlassable auprès des personnes âgées. Un dernier mot pour mes collègues les plus près, les membres du conseil d'administration et le personnel sans lesquels SARPAD ne serait pas SARPAD.

La présidente  
Solange Chalvin

30 mai 2002