

**Rapport d'activités du 1er avril 2002 au 31 mars 2003  
déposé à la vingt-deuxième assemblée générale annuelle  
du Centre de bénévolat SARPAD Inc.**

---

Nous avons atteint les objectifs prévus au plan d'action 2002-2003, et avons décidé d'éliminer un point qui ne correspondait pas à de véritables besoins pour le moment.

Voici les éléments dominants les plus marquants, nos réalisations :

**1. Services offerts**

- Augmentation de plus de 26% des services rendus par nos bénévoles.
- Outremont prend un rythme soutenu, souhaité et attendu depuis son ouverture.

**2. Point de service d'Outremont**

- Réorganisation du travail : cinq jours de services, déménagement à l'interne et autre déménagement au 1<sup>er</sup> juillet 2003.
- Embauche d'une personne à temps plein.

**3. Campagne de publicité ambitieuse et intensive**

- Journaux, radio.
- Cartes postales à Outremont, deux envois :
  - annonce de nos services
  - recrutement de bénévoles.

**4. Formation**

- Intégration d'une personne à notre personnel (FDL).
- Sessions de perfectionnement pour notre personnel et formation sur les lieux de travail.
- Formation des bénévoles en collaboration avec le CREP (plusieurs sessions).
- Stagiaires (Université de Montréal, Collège Marie-Victorin).

**5. Activités culturelles et sociales**

- Ateliers de peinture (deux groupes de 10 participants).
- Sortie (croisière aux Îles de Sorel).
- Deux dîners (La Moisson, l'Amitié, deux groupes de 35 personnes).

## **6. Code d'éthique**

- Production et acceptation par le c.a. d'un Code d'éthique pour Sarpad.

## **7. Outils de gestion**

- Gestion budgétaire informatisée.
- Achat d'appareils téléphoniques plus adéquats et d'un photocopieur (Outremont).
- Renouvellement de la papeterie officielle.

## **8. Travail avec nos partenaires**

- Collaboration avec le CLSC-CDN et l'Hôpital St-Mary's
- Tables de concertation :
  - sécurité alimentaire (CDN)
  - table d'organismes (Outremont).

## **Prospectives**

- Création d'un site WEB ? Sarpad
- Événement multiculturel du 7 septembre (CDN)
- Projet Économie sociale ou autres

Pour nous, ce qui prime, c'est la qualité de même que l'ampleur des services offerts par Sarpad. Aussi, insiste-t-on sur la formation de nos bénévoles, le maintien d'un milieu d'échanges enrichissant, la solidarité entre nous et avec la communauté, l'amélioration de nos services. Pour ce faire, nous pouvons compter sur un personnel exceptionnel, compétent, dévoué, dédié à la cause et aux objectifs de Sarpad.

Le conseil d'administration, malgré des changements imprévus, dans un esprit de travail rempli de transparence, d'échanges francs, positifs, constructifs, accomplit son travail de façon remarquable et ce, dans l'harmonie.

L'implication de tous et particulièrement la disponibilité, la présence chaleureuse, le don de soi (temps et personne) de nos bénévoles, permettent de dire : tâche réussie, mission accomplie.

Grand merci à nos bénévoles sans lesquels de nombreuses personnes âgées ne recevraient tout simplement pas de service du tout.

## **Notre richesse, nos bénévoles!!!**

Merci.

Yvon Caty  
Président du c.a.

29 mai 2003

---