



Centre de bénévolat
SARPAD inc.

Une affaire de cœur!

RAPPORT D'ACTIVITÉS DU 1^{er} AVRIL 2006 AU 31 MARS 2007 DÉPOSÉ À LA VINGT-SIXIÈME ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU CENTRE BÉNÉVOLAT SARPAD INC.

1. Développer des services afin de mieux répondre aux besoins

1.1 Être à l'écoute de la clientèle et offrir des services adéquats.

- *Légère augmentation de la clientèle à Sarpad.*
- *Les services d'accompagnement par des chauffeurs bénévoles et par des bénévoles accompagnateurs demeurent des services très en demande et fort appréciés. Ils ont fait 942 accompagnements médicaux.*
- *Augmentation des demandes pour le service de répit particulièrement au point de service d'Outremont.*
- *Poursuite du service collectif de l'Épicerie en taxi et recherche de fonds.*
- *La clientèle totale desservie au point de service d'Outremont est de 271 et celle de CDN est de 311.*

1.2 Augmenter le nombre de bénévoles pour mieux desservir nos bénéficiaires.

- *Il y eut une légère augmentation des bénévoles à CDN alors que l'on observe une plus grande augmentation des bénévoles au point de service d'Outremont.*

Moyens pertinents utilisés pour le recrutement :

- *Affiches et cartes postales dans des organismes communautaires et commerces de Côte-des-Neiges et d'Outremont*
- *Requêtes au Centre d'action bénévole de Montréal*
- *Publicité dans les journaux locaux*
- *Articles dans les journaux locaux*
- *Participation au Salon de Solidarité à l'U de M*

1.3 Envoyer des cartes de souhaits à l'image de SARPAD pour souligner l'anniversaire de naissance de chacun des membres.

- *L'envoi de cartes d'anniversaire aux bénéficiaires et aux bénévoles demeure une initiative très appréciée.*

Côte-des-Neiges

5366, chemin de la
Côte-des-Neiges
Montréal (Québec)
H3T 1Y2

☎ (514) 737-2454

Télécopieur :

(514) 737-4376

Courriel :

sarpadcdn@sarpad.com

Outremont

1315, avenue
Saint-Viateur
Outremont (Québec)
H2V 1Z3

☎ (514) 271-8869

Télécopieur :

(514) 271-8950

Courriel :

sarpadou@sarpad.com

2001

Médaille
de l'année
internationale
des bénévoles

Certificat
civique de la
Chambre des
Communes

2. Maintenir des relations harmonieuses avec tous nos partenaires

- 2.1 Poursuivre les rencontres avec l'Agence de développement des réseaux locaux de services de santé et de services sociaux (ADRLSSSS) en lien avec la restructuration afin de pouvoir mieux venir en aide à notre clientèle.
- *Participation aux diverses tables de concertation*
 - *Participation à la consultation des organismes locaux dans le cadre du Projet Clinique du CSSS de la Montagne qui examine la possibilité pour les organismes communautaires de desservir une clientèle plus lourde.*
 - *Envoi de cartes de souhait aux organismes partenaires*
 - *Entente avec le Centre de jour Évasion et le Cégep Marie-Victorin concernant les stages en techniques de travail social et en gérontologie*
- 2.2 Créer des liens avec les responsables des médias locaux et utiliser davantage leurs services pour annoncer ou rendre compte de nos activités et événements.
- *Articles parus dans Le Point d'Outremont sur le besoin de bénévoles.*
- 2.3 Publiciser nos services dans la communauté pour mieux répondre aux besoins de la population desservie et participer à des activités communautaires.
- *Participation à différents kiosques d'information*
 - *Diffusion de notre lettre d'information 4 fois par année aux bénévoles, aux bénéficiaires et à tous nos partenaires.*
- 2.4 Rendre notre site Web plus dynamique et s'assurer de sa mise à jour de façon régulière.
- *Site mis à jour avec révision des textes, ajout de documents et ajout/remplacement de photos. Maintien du site sur une base régulière.*

3. Poursuivre la formation des bénévoles

- 3.1 Offrir aux bénévoles des formations axées sur les besoins des bénéficiaires.
- *Trois (3) formations ont été dispensées aux bénévoles par rapport à la clientèle desservie. Participation de 60 bénévoles.*
- 3.2. Favoriser et organiser des rencontres d'échanges et de discussion des bénévoles entre eux par divers moyens.
- *Trois (3) cafés rencontres. Participation de 32 bénévoles*
 - *Mise en marche d'un projet de levée de fonds : le Pédale-Dons.*
 - *Dîner de la Moisson au restaurant Kalimera. Participation de 40 bénévoles.*

4. Maintenir les activités de regroupement des bénévoles et des bénéficiaires

- *Les compressions budgétaires, causées par l'absence de financement du service de l'Épicerie en taxi, ont entraîné la suspension du traditionnel Dîner de l'Amitié qui était une occasion privilégiée d'échanges entre les bénévoles et les bénéficiaires.*

Changements majeurs dans l'administration de Sarpad en 2006-2007 :

- *Entrée en fonction de la nouvelle coordonnatrice pour l'Épicerie en taxi, Christella Biha*
- *Comité formé de membres du c.a. pour l'embauche d'un(e) nouveau(ille) directeur(trice) pour Sarpad. Entrée en fonction de la nouvelle directrice de Sarpad à partir du début janvier 2007, Madame Carole Damiani.*
- *Déménagement en décembre du point de service d'Outremont dans les nouveaux locaux du CCI (Centre communautaire intergénérationnel)*

Conclusion

Le Conseil d'administration constate une augmentation des demandes et du type de demandes. L'augmentation des demandes montre que Sarpad demeure un organisme qui joue un rôle primordial dans la communauté. L'augmentation des demandes par exemple, le répit, demande à Sarpad de continuer à s'ajuster au besoin de la clientèle desservie et de la nouvelle clientèle.

Sarpad a continué à grandir par l'augmentation de ses bénévoles et des bénéficiaires.

Il est important pour Sarpad de continuer à dispenser le service de l'Épicerie en taxi qui regroupe les arrondissements de Côte-des-Neiges, Outremont, Ville Mont-Royal. Sans le maintien de ce service, Sarpad ne pourrait pas accommoder ces bénéficiaires qui ont la capacité de faire leurs courses.

*Merci à tous ceux et celles qui ont une oreille attentive face aux besoins croissants des bénéficiaires de nos services et qui rendent possible l'assistance quotidienne apportée aux personnes âgées. Un remerciement tout spécial à **nos bénévoles, notre personnel** ainsi que **les membres du Conseil d'administration de Sarpad.***

Ivan Rochette
Président du C.A.
31 mai 2007